

## **Веб хостинг хизматига уланиш учун аризаларни қабул қилиш регламенти**

### **1. Хизматнинг тавсифи**

#### 1.1. Хизмат номи

веб хостинг хизматига уланиш учун аризаларни қабул қилиш.

#### 1.2. Хизмат натижаси

Фойдаланувчиларга Веб хостинг хизматини етказиб бериш.

#### 1.3. Хизмат кўрсатувчи органлар ва бланкни олиш жойлари

“Ўзбектелеком” АК “БРМ” Филиали.

Юридик манзил: Ўзбекистон Республикаси, Тошкент ш., Бунёдкор шох кўч., 8А-уй

Расмий сайт: [www.brm.uz](http://www.brm.uz)

#### 1.4. Ҳуқуқий асос

05.10.2014 йил №1417 сонли “Маълумотлар узатиш, шу жумладан, Интернет тармоғи хизматини етказиш бўйича қоидалар” (25.08.2004 йилдаги №285 сонли ЎзААА бош директори буйруғи)

#### 1.5. Хизмат фойдаланувчилари

Юридик шахслар

#### 1.6. Сўровнома бериш муддати

Доимий

#### 1.7. Ижро муддати

Ариза қабул қилинганидан сўнг 5-кун ичида кўриб чиқилади. Ижобий қарор қабул қилинганда ариза берувчи шартнома тузиш учун таклиф қилинади ва шартнома тузилгандан сўнг 5 иш кун ичида хизмат тақдим этилади.

#### 1.8. Тасдиқлаш учун бериладиган муддат

5 иш куни давомида

### **2. Хизмат фойдаланувчиларини ахборот билан таъминлаш**

## 2.1. Ахборот ўлчами ва таркиби

- тўлдирилиши зарур бўлган бланкларни олиш усуллари ва тартиби, тўлов тартиби;
- хизматдан фойдаланиш жараени;
- хизмат кўрсатиш муддати;
- хизмат кўрсатувчининг техник имкониятлари ҳақида;
- регламент ва у билан танишиш йўллари ҳақида(лицензия, оммавий оферта);

## 2.2. Кенг кўламда ахборот етказиш

Фойдаланишга оид ахборотни етказиш реклама, ёзма билдирув, ОАВ, телерадиоешиттириш, Интернет тармоғи ([www.brm.uz](http://www.brm.uz)) орқали амалга оширилади.

## 2.3. Сўровга оид ахборот етказиш

Хизматдан фойдаланувчи ёки унинг вакили ахборот олиш учун қуйидаги имкониятларга эга:

- 9:00дан 18:00гача шахсан мурожаат этиш, душанба – жума;
- телекоммуникация хизматларига оид исталган савол юзасидан “Ўзбектелеком” АК “БРМ” филиалининг қабул бўлимига 9:00дан 18:00гача ёзма равишда мурожаат қилиш;
- Техник таъминот бўлимининг телефон рақами орқали – 8(800) 202-00-00 (кеча-кундуз);
- Факс орқали(кеча-кундуз);
- Электрон почта орқали(кеча-кундуз);

## 2.4. Хизмат кўрсатиш жойида ахборот олиш

Хизматлар “Ўзбектелеком” АК “БРМ” филиалининг офисида кўрсатилади.

“Ўзбектелеком” АК “БРМ” филиалининг адреси, ориентир ва телефонларини расмий сайтдан билиб олиш мумкин – [www.brm.uz](http://www.brm.uz).

## 2.5. Хужжатларда қўлланиладиган бланк(форма)лар

Хизмат кўрсатиш ариза бланклари ва шартномалар фойдаланувчига бевосита Oasis биллингидан етказиб берилади.

## 3. Хизмат кўрсатиш

### 3.1. Иш вақти

“БРМ” филиалида тасдиқланган иш жадвалига мувофиқ (душанба-жума 9:00дан 18:00гача, шанба ва якшанба – дам олиш кунлари).

#### 1.1. Навбат кутиш тартиби

#### 1.2. Жонли навбат

## **2. Хизмат кўрсатиш фаолияти**

### 2.1. Зарур бўлган хужжатлар

Қуйидаги хужжат тақдим қилиниши зарур

- Мухрланган (ёки фирма бланкида), имзоланган хат-ариза;
- Таъсис этувчи ёки директорнинг паспорт нусхаси;
- Гувоҳнома;

### 2.2. Хизмат нархланиши

Хизматларга тарифлар ва хизматларнинг тасдиқланган нархномасига мувофиқ ҳолда ҳақ тўланади.

### 2.3. Хизмат кўрсатиш босқичлари

- Ариза бериш;
- Техник имкониятларни аниқлаштириш;
- Кўриб чиқиш;
- Қарор чиқариш;
- шартнома тузиш;

### 2.4. Муассаса ичида хизмат кўрсатиш жараёни

Муассаса ичида хизмат кўрсатиш жараёни 4.3. пунктда кўрсатилган.

### 2.5. Рад этиш асослари

Хизмат кўрсатишни рад этиш учун асос сифатида хизмат қилувчи сабаблар:

- Веб хостинг хизмати – абонентга оператор томонидан фақатгина техник имкониятлар мавжуд бўлган ҳолатда кўрсатилади. Техник имкониятларнинг мавжуд эмаслиги абонентга хизмат кўрсатишни рад этиш ва шартнома тузилмаслигига сабаб бўлиши мумкин;

- Хужжатларнинг ўрнатилган талабларга тўғри келмаслиги (тўлиқ эмас, нотўғри тўлдирилган);
- Тақдим қилинган хужжатларда ҳақиқатга тўғри келмайдиган маълумотларнинг мавжудлиги.

### **3. Сифат таъминоти**

#### **3.1. Сифат параметрлари**

Кўрсатилаётган хизматларга қўйилган сифат талаби УзПваТА нинг 22.01.2001 даги №29 буйруғи ва RH45-039:2008, O'zDSt 1008:2001 га мувофиқ ўрнатилган.

#### **3.2. Сифатсиз хизматдан шикоят қилиш**

Сифатсиз хизмат кўрсатилган ҳолларда фойдаланувчи раҳбариятга мурожаат қилиши мумкин. Ўрнатилган тартибга кўра, сифатсиз хизмат юзасидан мурожаатлар қуйидагиларга мувофиқ ҳолда кўриб чиқилади:

- У 043:2005 “Мурожаатномаларни ҳисобга олиш, кўриб чиқиш ва улар бўйича Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш агентлигига ҳисобот тайёрлаш тартиби ҳақида йўриқнома”;
- KSt 17820078-003: 2010 “Мурожаатномаларни ҳисобга олиш, кўриб чиқиш ва улар бўйича “Ўзбектелеком” АКга ҳисобот тайёрлаш тартиби ҳақида йўриқнома”;
- KSt 17820078-010: 2012 “Сифат менеджменти тартиби. “Ўзбектелеком” АКда кўрсатилаётган хизматлар сифатини назорат қилиниши, номуқобил маҳсулот/хизмат бошқаруви”.

Веб хостинг хизматига уланиш учун ариза топшириш схемаси

