

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель председателя Государственного
комитета связи, информатизации и
телекоммуникационных технологий
Республики Узбекистан


Ш.Шерматов

« » _____ 2014 г.

Регламент оказания услуги
«Прием заявок на проведение экспертизы объектов информатизации»

1. Описание (паспорт) услуги

1.1. Наименование услуги

Прием заявок на проведение экспертизы объектов информатизации.

1.2. Результат услуги

Предоставление заявителю официального отчета по итогам проведенной экспертизы.

1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

«Центр обеспечения информационной безопасности»
Адрес: 100069, г. Ташкент, Алмазарский район, ул. Карасарайская, 282 А.
Единый портал интерактивных государственных услуг (my.gov.uz).

1.4. Правовые основания

Постановления Кабинета Министров от 16 сентября 2013 года №250 «О мерах по организации деятельности Центра развития системы «Электронное правительство» и Центра обеспечения информационной безопасности при Государственном комитете связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан».
Постановления Кабинета Министров от 31 декабря 2013 года №355 «О мерах по внедрению системы оценки состояния развития информационно-коммуникационных технологий в Республике Узбекистан»

1.5. Получатели услуги

Органы государственного и хозяйственного управления, государственной власти на местах, а также юридические лица.

1.6. Срок подачи заявки

Для органов государственного и хозяйственного управления и государственной власти на местах, согласно системе оценки состояния развития информационно-

коммуникационных технологий в Республике Узбекистан, утвержденной Постановлением Кабинета Министров от 31 декабря 2013 года №355, рекомендуется проведение экспертизы информационной безопасности объектов информатизации не менее чем 1го раза в год. Для юридических лиц – по мере необходимости.

1.7.Срок исполнения

Сроки исполнения оговариваются в договоре на оказание услуги.

1.8.Срок выдачи подтверждения

В2-дневный срок, с момента получения правильно оформленной регистрационной заявки на оказание услуги, уведомить заявителя, направлением соответствующего электронного уведомления (например, на Едином портале интерактивных государственных услуг – принятие заявления к рассмотрению).

2. Информирование получателей услуги

2.1.Состав и объем информации

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление следующей информации:

- о местонахождении органа, оказывающего услугу, графике его работы, процедурах приема посетителей (предварительная запись по телефону, прием в день обращения, живая очередь и т.п.);
- о процедурах получения услуги;
- о сроке оказания услуги;
- о наличии регламента услуги и способах ознакомления с регламентом.

2.2.Широкое информирование

Стандартную информацию об услугах и обслуживании можно получить:

- по адресу: 100069, г. Ташкент, Алмазарский район, ул. Карасарайская, 282 А;
- по телефону: (99871) 2525082;
- через единый портал интерактивных государственных услуг (my.gov.uz).

2.3.Информирование по запросу

Лично: заявитель может обращаться с 9:00 до 18:00 по любым вопросам получения услуги и предоставления письменной информации в виде текста стандарта, реквизитов оплаты, перечня необходимых документов.

По телефону: с 9:00 до 18:00 устное консультирование (не более 5 минут) по любым вопросам получения услуги, не требующим точной передачи большого количества информации, например реквизитов учреждения для оплаты.

Через единый портал интерактивных государственных услуг (my.gov.uz).

2.4. Информирование в месте оказания услуги

Главный офис: 100069, г. Ташкент, Алмазарский район, ул. Карасарайская, 282 А.

2.5. Используемые бланки (формы) документов

- официальное письмо-заявление на имя директора с указанием наименования услуги;
- договор между сторонами на оказание услуги.

3. Обслуживание

3.1. Время работы

Время работы с 9.00 до 18.00. Обед с 13.00 до 14.00. Выходные дни: суббота, воскресенье.

4. Процедура оказания услуги

4.1. Необходимые документы

Для оказания услуги регистрации других документов, кроме установленных в п.2.5 не требуется.

4.2. Стоимость услуги

Для органов государственного и хозяйственного управления, а также для юридических лиц услуга оказывается на платной основе, стоимость услуги указывается в договоре.

4.3. Этапы оказания услуги

Этапы оказания государственной услуги представлены в Приложение 1.

4.4. Внутриведомственные процедуры оказания услуги

При необходимости и исходя из состава и характера работ возможно взаимодействие с Центром развития системы «Электронное правительство».

4.5. Основания отказа

- отсутствие у лица, обратившегося за услугой, права на ее получение, либо полномочий, действовать от имени другого лица;
- несоответствие документов установленным требованиям (неполный перечень, неправильное заполнение);
- наличие в представленных документах сведений, не соответствующих действительности.

5. Обеспечение качества.

5.1 Параметры качества.

Услуга признается не качественной:

- если сроки исполнения услуги не соблюдены;
- если отчет-заключение по итогам услуги не соответствует требованиям п.2.3 настоящего Регламента;
- если заявитель имеет претензии по отчету.

5.2 Обжалование некачественной услуги.

Заявитель может обратиться с официальным письмом на имя руководителя ГУ «Центр обеспечения информационной безопасности» при Государственном комитете связи, информатизации и телекоммуникационных технологий с указанием причин несогласия с результатами экспертизы или обжаловать в установленном законодательством порядке.

«ВНЕСЕНО»

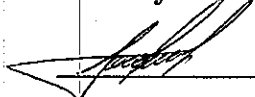
Первый заместитель директора
ГУ «Центр обеспечения
информационной безопасности»



[Signature]
«31 апреля» 2014 г.

«СОГЛАСОВАНО»


Начальник отдела Информационной
безопасности Государственного комитета
связи, информатизации и
телекоммуникационных технологий
Республики Узбекистан



[Signature]
« » _____ 2014 г.

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель директора
ГУП Центр UZINFOCOM



[Signature]
_____ 2014 г.

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель директора
ГУ Центра развития системы
Электронное правительство»



[Signature]
_____ 2014 г.

Схема предоставления услуги
«Прием заявок на проведение экспертизы объектов информатизации»

