

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель председателя Государственного  
комитета связи, информатизации и  
телекоммуникационных технологий  
Республики Узбекистан



Ш. Шерматов

2014 г.

## Регламент оказания услуги «Сертификация технических средств телекоммуникаций»

### 1. Описание (паспорт) услуги

#### 1.1. Наименование услуги

Сертификация технических средств телекоммуникаций.

#### 1.2. Результат услуги

Выдача сертификата соответствия (при положительных результатах сертификационных работ) или отказ в его выдаче (при отрицательных результатах сертификационных работ). При выдаче сертификата соответствия: регистрация сертификата соответствия в Государственном реестре НСС Уз.

При сертификации конечным результатом является документ

#### 1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

Орган по сертификации технических средств телекоммуникаций (ОС ТСТ) аккредитован 13 июля 1995 года при Центре научно-технических и маркетинговых исследований, Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан в Национальной системе сертификации Республики Узбекистан (аттестат аккредитации № UZ.AMT.06.MAI.031).

Бланки заявок, проект письма на сертификацию и проект письма на растоможку в электронном виде можно скачать в специальном разделе сайта [www.unicon.uz](http://www.unicon.uz) или [www.cbtr.unicon.uz](http://www.cbtr.unicon.uz), где также публикуется Область Аккредитации ОС ТСТ.

#### 1.4. Правовые основания

ЗАКОН Республики Узбекистан «О сертификации продукции и услуг»,

ЗАКОН Республики Узбекистан «О Телекоммуникациях»,

ПОСТАНОВЛЕНИЕ Кабинета Министров Республики Узбекистан № 318 от 06.07.2004г. «О дополнительных мерах по упрощению процедуры сертификации продукции»,

ПОСТАНОВЛЕНИЕ Кабинета Министров Республики Узбекистан № 122 от 28.04.2011г. «О дополнительных мерах по совершенствованию процедур сертификации и внедрения систем менеджмента качества»,

«Правила сертификации продукции», утвержденное Агентством «Узстандарт» и зарегистрированное Министерством юстиции Республики Узбекистан за № 1458,

«Правила проведения инспекционного контроля сертифицированной продукции и услуг», утвержденное Агентством «Узстандарт» и зарегистрированное Министерством юстиции

Республики Узбекистан за № 1464,

«Правила сертификации по отдельным видам однородной продукции, подлежащей обязательной сертификации» утвержденное Агентством «Узстандарт» и зарегистрированное Министерством юстиции Республики Узбекистан за № 1513.

### 1.5. Получатели услуги

Заявители на сертификацию (производитель, продавец, поставщик) ТСТ, в независимости от формы собственности.

### 1.6. Срок подачи запроса

Срок не установлен.

### 1.7. Срок исполнения

Сертификация ТСТ по схеме №3:

ОС ТСТ в течение 2-х дней после поданной заявки и анализа представленной документации принимает Решение. В течение 2-х дней подготавливает программу испытаний, проводит идентификацию и отбор образцов ТСТ и отправляет в Сертификационный испытательный центр технических средств телекоммуникации (СИЦ ТСТ). Испытания образцов в СИЦ ТСТ проводится в срок по требованиям нормативного документа (НД). Проводиться обследование производства. Общий срок проведения сертификации по схеме №3 от 10 до 30 рабочих дней.

Сертификация ТСТ по схеме №7:

ОС ТСТ в течение 2-х дней после поданной заявки и анализа представленной документации принимает Решение. В течение 2-х дней подготавливает программу испытаний, проводит идентификацию и отбор образцов ТСТ и отправляет в Сертификационный испытательный центр технических средств телекоммуникации (СИЦ ТСТ). Испытания образцов в СИЦ ТСТ проводится в срок по требованиям нормативного документа (НД). Общий срок проведения сертификации по схеме №7 до 10 рабочих дней.

### 1.8. Срок выдачи подтверждения

В течение двух дней принимается Решение ОС ТСТ по заявке.

## 2. Информирование получателей услуги

### 2.1. Состав и объем информации

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление следующей информации:

- о местонахождении органа, оказывающего услугу, графике его работы, процедурах приема посетителей (предварительная запись по телефону, прием в день обращения, живая очередь и т.п.);

- перечне документов, необходимых для получения услуги;

- порядке и способах получения необходимых для заполнения бланков, порядке оплаты;

- процедурах получения услуги;

- сроке оказания услуги;

- о наличии регламента услуги и способах ознакомления с регламентом.

## 2.2. Широкое информирование

Информация о порядке проведения сертификации ТСТ предоставлена на сайте [www.unicon.uz](http://www.unicon.uz), [www.cbtr.unicon.uz](http://www.cbtr.unicon.uz), а также заявители могут обращаться по телефонам: 235-93-32, 237-65-01.

## 2.3. Информирование по запросу

«Лично: с 9-00 до 18-00 устное консультирование по любым вопросам получения услуги и предоставление письменной информации в виде текста стандарта, реквизитов оплаты госпошлины, составу необходимых документов.

По телефону; с 9-00 до 18-00 устное консультирование по любым вопросам получения услуги, не требующим точной передачи большого количества информации, например, реквизитов оплаты госпошлины.

По факсу: круглосуточно прием любых письменных запросов, с 9-00 до 18-00 передача письменных документов по запросу.

По электронной почте: круглосуточно прием любых письменных запросов в общераспространенных форматах текста (простой текст, прикрепленный файл DOC, RTF, PDF) или иных по согласованию, с 9-00 до 18-00 передача письменных документов в формате простого текста или прикрепленного файла DOC, RTF, PDF) или иного по согласованию, имеются готовые к отправке файлы настоящего стандарта, необходимых бланков, схеме проезда.

## 2.4. Информирование в месте оказания услуги

Адрес ГУП «UNICON.UZ»: 100202, г. Ташкент, ул. Богишамол, 7а

Ориентиры: Государственный тестовый центр, Бадамзарская мечеть.

Тел: (998-71) 235-93-32, (998-71) 237-65-01

Факс (Орган по сертификации технических средств телекоммуникаций (ОС ТСТ)): (998-71) 235-93-32

E-mail: [cbtr@unicon.uz](mailto:cbtr@unicon.uz); [info@unicon.uz](mailto:info@unicon.uz)

Web-сайт <http://www.cbtr.unicon.uz>

## 2.5. Используемые бланки (формы) документов

Формы для регистрации:

- Заявка на сертификацию ТСТ с приложением товаросопроводительных документов и технической документации согласно TSt-45:029 «Руководящий документ. НСС Уз. Система сертификации ТСТ. Порядок проведения сертификации», утвержденного Приказом УзАСИ, зарегистрированного Агентством Узстандарт.

## 3. Обслуживание

### 3.1. Время работы

Время работы с 9-00 до 18-00. Перерыв с 13-00 до 14-00. Выходные дни: суббота, воскресенье.

### 3.2. Условия ожидания

Выделена отдельная комната для приема посетителей. Живая очередь.

#### 4. Процедура оказания услуги

##### 4.1. Необходимые документы

Для оказания услуг по сертификации ТСТ, кроме установленных в п. 2.5 не требуются.

##### 4.2. Платность услуги.

Услуги оказываются на платной основе. ПОСТАНОВЛЕНИЕ Кабинета Министров Республики Узбекистан № 318 от 06.07.2004г. «О дополнительных мерах по упрощению процедуры сертификации продукции». По каждой заявке рассчитывается трудоемкость, согласно которой рассчитывается сумма договора. Оплата по договору производится по безналичному расчету на расчетный счет ГУП «UNICON.UZ».

##### 4.3. Этапы оказания государственной услуги

Прием заявления и необходимой документации и материалов для проведения сертификации. В рамках этапа проводится проверка соответствия представленной документации требованиям, предъявляемым к заявке.

##### 4.4. Внутриведомственные процедуры оказания государственной услуги

Сертификация ТСТ по схеме №3:

ОС ТСТ в течение 2-х дней после принятой заявки и анализа представленной документации принимает Решение. В течение 2-х дней подготавливает программу испытаний, проводит идентификацию и отбор образцов ТСТ и отправляет в Сертификационный испытательный центр технических средств телекоммуникации (СИЦ ТСТ). Испытания образцов в СИЦ ТСТ проводится в срок по требованиям нормативного документа (НД). Проводиться обследование производства. Общий срок проведения сертификации по схеме №3 от 10 до 30 рабочих дней.

Сертификация ТСТ по схеме №7:

ОС ТСТ в течение 2-х дней после принятой заявки и анализа представленной документации принимает Решение. В течение 2-х дней подготавливает программу испытаний, проводит идентификацию и отбор образцов ТСТ и отправляет в Сертификационный испытательный центр технических средств телекоммуникации (СИЦ ТСТ). Испытания образцов в СИЦ ТСТ проводится в срок по требованиям нормативного документа (НД). Общий срок проведения сертификации по схеме №7 до 10 рабочих дней.

##### 4.5. Основания отказа

Не соответствие Заявки и представленной товаросопроводительной документации с продукцией, заявленной на сертификацию.

Не соответствие представленной на сертификацию продукции по требованиям нормативных документов (определяется при сертификационных испытаниях).

Базовыми основаниями к отказу в оказании услуги являются:

- отсутствие у лица, обратившегося за услугой, права на ее получение, либо полномочий, действовать от имени другого лица;

- несоответствие документов установленным требованиям (неполный перечень,

неправильное заполнение);

- наличие в представленных документах сведений, не соответствующих действительности;

- несоответствие лица, обратившегося за получением услуги, определенным требованиям.

## **5. Обеспечение качества**

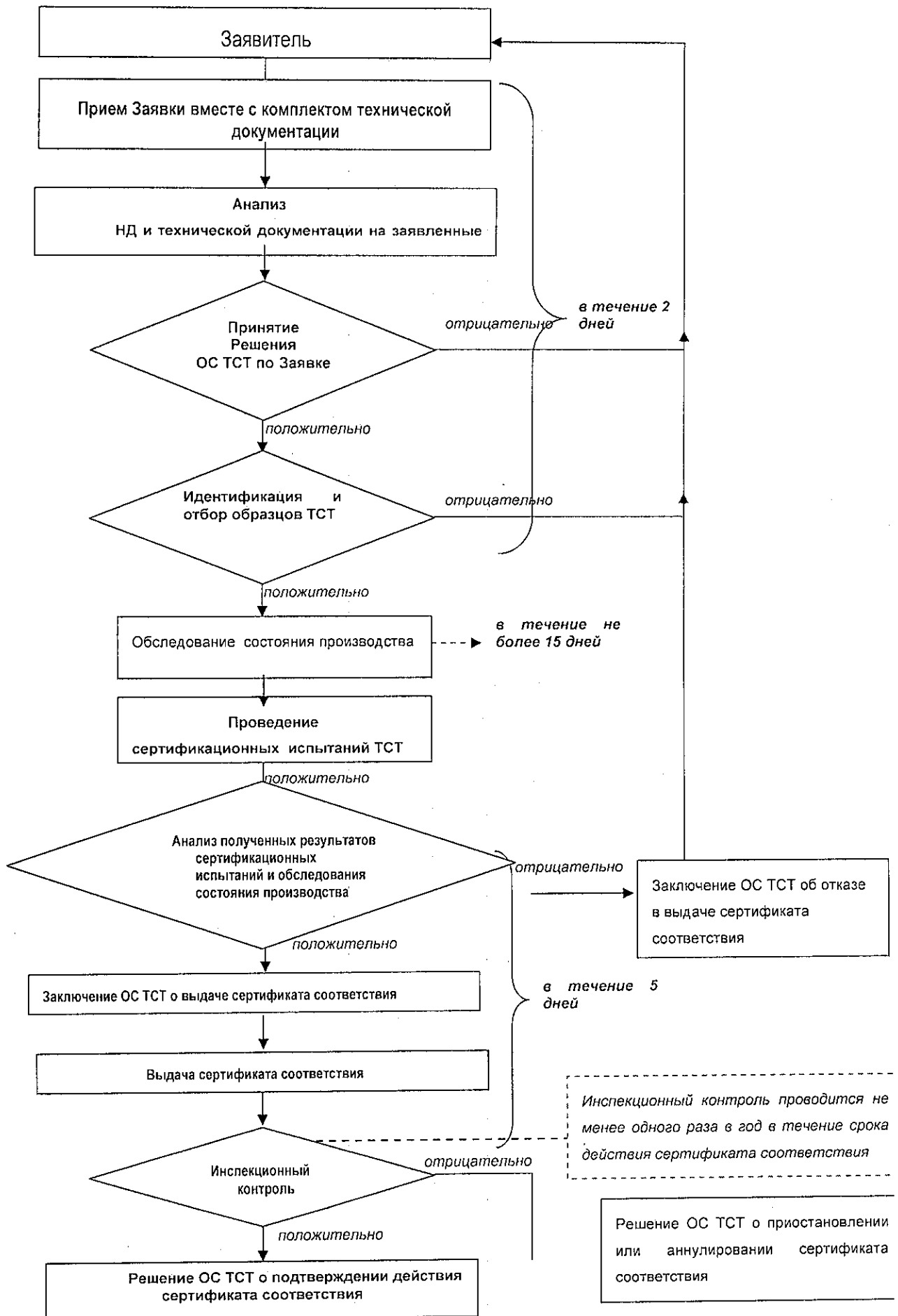
### **5.1. Параметры качества**

Нормативно правовые документы ,устанавливавшие требование по продукции и услуг.

### **5.2. Обжалование некачественной услуги**

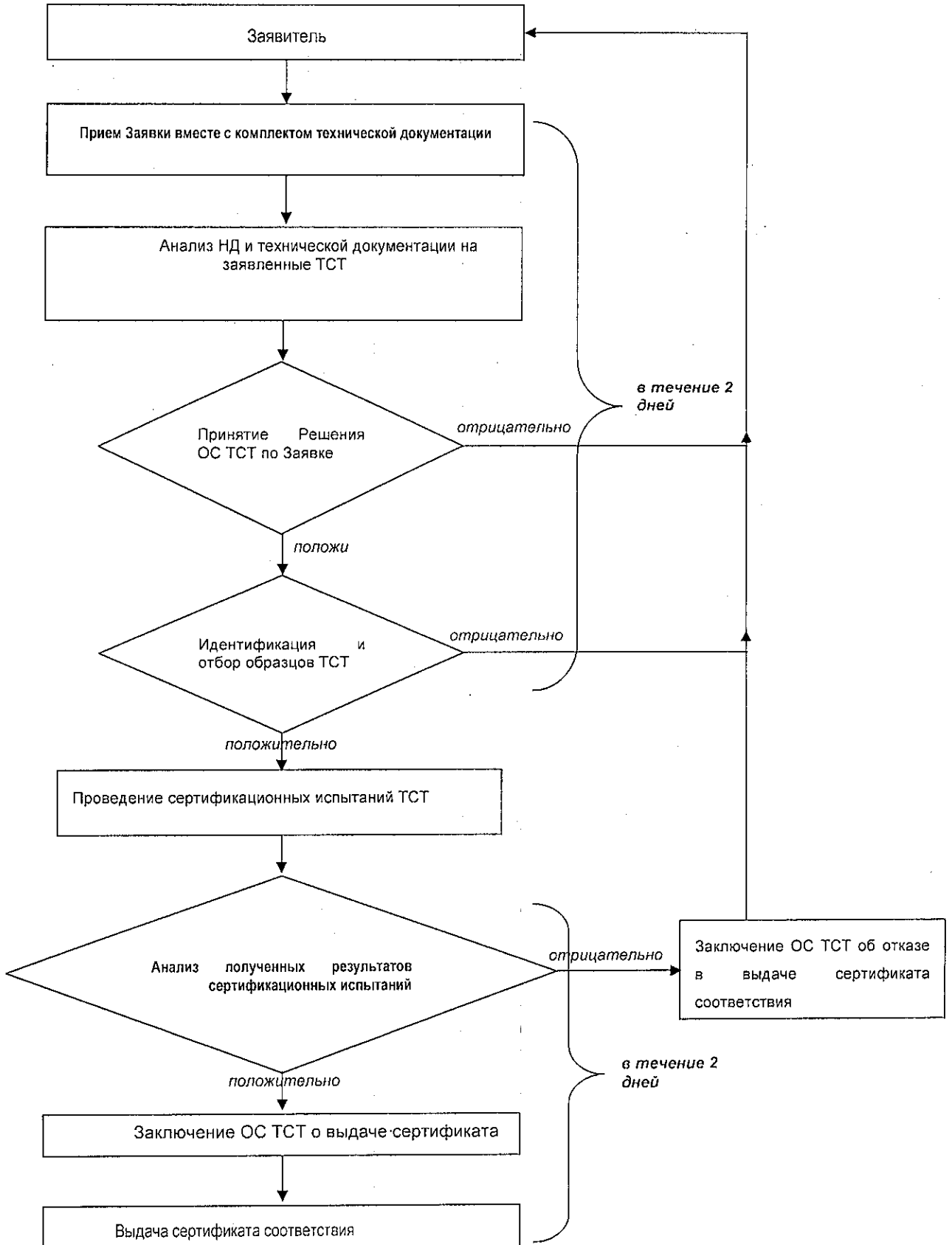
Заявитель за несвоевременное оказание услуг по сертификации может обжаловать в установленном законодательством порядке.

# Схема предоставления государственной услуги по сертификации ТСТ по схеме №3




→

## Схема предоставления государственной услуги по сертификации ТСТ по схеме №7



«ВНЕСЕНО»

Руководитель предприятия  
или организации

 Х. Хасанов

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

«СОГЛАСОВАНО»

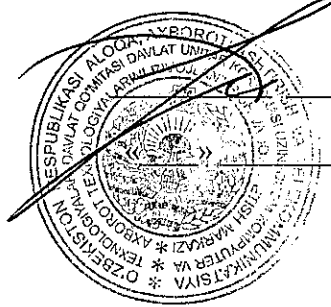
Начальник курирующего  
подразделения ГоскомСИТТ

\_\_\_\_\_ Х. Камиллов

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель директора  
ГУП Центра «UZINFOCOM»

 \_\_\_\_\_

2014 г.

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель директора ГУ Центра  
развития системы «Электронное  
правительство»

 \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.