**Манзиллар, боғланиш маълумотлари, жисмоний ва юридик шахсларни қабул қилиш кунларини жойлаштириш ва раҳбар қабулига онлайн ёзилиш давлат хизмати**

**ҚОИДАЛАРИ (ТАРТИБИ)**

1. Хизмат кўрсатиш (паспорт) тавсифи
	1. Хизмат кўрсатишнинг номи

Жой номларини жойлаштириш, алоқа, жисмоний ва юридик шахсларни қабул қилиш кунлари, раҳбар қабулига онлайн ёзилиш.

* 1. Хизмат кўрсатиш натижаси.

Жисмоний ва юридик шахсларга ташкилот билан боғланиш, раҳбарият қабул кунлари тўғрисида электрон почта орқали ёки ёзма шаклда маълумот бериш ва раҳбар қабулига онлайн ёзилиш.

* 1. Хизмат кўрсатиш органлари ва бланкалар олиш учун жойлар.

Адресларни жойлаштириш, алоқалар, жисмоний ва юридик шахсларни қабул қилиш кунлари, раҳбариятга онлайн-мурожат қилиш Республика ахборот кутубхона маркази томонидан амалга оширилади.

1.4. Ҳуқуқий асоси

Ўзбекистон Республикасининг 03.12.2014 даги №378 «Жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари тўғрисида» ги қонуни

1.5. Фойдаланувчилар.

Жисмоний ва юридик шахслар.

1.6. Сўровнома берилган муддат

Чекловсиз.

1.7. Бажарилиш вақти.

РАКМ сайтига онлайн-талабнома берилгандан кейин талабномани тасдиқловчи хабар фойдаланувчининг электрон манзилига 1 иш куни давомида юборилади. Фойдаланувчининг шахсий талабномасини тасдиқлаш эса тез муддатда амалга оширилади.

1.8. Тасдиқлов фурсати натижаси

1 иш куни мобайнида.

1. Фойдаланувчиларни хизмат кўрсатиш маълумотлари билан таништириш.

Ҳар қандай мурожаат қилган жисмоний ва юридик шахслар қуйидаги маълумотларга эга бўлади:

* ташкилот манзили, хизмат кўрсатадиган, унинг ишлари жадвали, фойдаланувчиларни қабул қилиш тартиби (телефон орқали дастлабки ёзув, мурожаат кунида қабул, навбат кутиш ва х.к.)
* хизмат кўрсатиш тартиби
* хизмат кўрсатишда керак бўладиган ҳужжатлар руйхати
* бланкалар тўлдиришда керакли тартиб ва усуллар олиш
* хизмат кўрсатиш вакти
* хизмат кўрсатиш тартиби ва тартиб билан танишиш усуллари

2.2. Тўлиқ маълумот маълумот олиш

Барча маълумот [www.infolib.uz](http://www.infolib.uz) сайтида тақдим этилган, ҳамда мурожаатчи 234-18-76 телефон рақами орқали мурожаат қилиши мумкин.

2.3. Талабга мувофиқ маълумот бериш

«Шахсан: 9-00 дан 18-00 гача ҳар қандай саволга оғзаки маслахат кўрсатиш ва маълумотларни матн кўринишида ёзма усулда тақдим этиш.

Телефони оркали: 234-18-76 телефони, 234-01-68 факси оркали 9-00 дан 18-00 гача (беш минутдан ортик эмас) ҳар қандай саволларга жавоб олиш хизмати, катта ҳажмдаги маълумотлардан ташқари »

электрон почта манзили орқали: ribc@infolib.uz 24 соат давомида ҳар қандай мурожаатлар (оддий матн, DOC, RTF, PDF бириктирилган файлларда) ёки келишувга асосан 9-00 дан 18-00 гача маълумот берилади.

2.4. Маълумот бериш ва хизмат кўрсатиш жойи

Республика Ахборот-Кутубхона маркази (Тошкент ш. Юнусобод тумани, Боғишамол кўчаси, 7-уй).

2.5 Керакли ҳужжатлар бланклари

Мурожатлар онлайн-ёзув орқали ва [www.infolib.uz](http://www.infolib.uz) сайтида жойлаштирилган бланклар асосида олиб борилади.

**3. Хизмат кўрсатиш**

3.1. Иш вақти:

9-00 дан 18-00 гача. Дам олиш кунлари: шанба, якшанба

Раҳбарият қабул вақти: -http://www.infolib.uz/ru/info/menu?id=65 манзилида келтирилган.

3.2. Жавобни кутиш тартиби:

Дастлабки жавоблар ribc@infolib.uz электрон почтаси ва 234-18-76 телефон рақами орқали берилади.

**4. Хизмат кўрсатиш тартиби**

4.1. Зарурий ҳужжатлар:

Мурожат бланкининг тўлиқ тўлдирилганлиги, мурожатчининг паспорти, мурожат учун керакли ҳужжатлар

4.2. Пуллик хизматлар:

Хизмат кўрсатиш бепул.

4.3. Давлат хизмати кўрсатишнинг босқичлари:

Давлат хизмати кўрсатишнинг босқичлари 1-иловада кўрсатилган.

4.4. Давлат хизматлари кўрсатишнинг ички идоравий тартиби:

Кўзда тутилмаган.

4.5. Рад этиш асослари.

Рад этишга қуйидагилар асос бўлади:

Мурожатлар маълум вақтларда қабул қилинади. Исми, шарифи, яшаш манзили кўрсатилмаган, хақиқатга тўғри келмайдиган маълумотларга эга, имзоси йўқ мурожатлар аноним ҳисобланиб, кўриб чиқилмайди.

5. Сифат таъминоти

5.1. Сифат кўрсаткичи

РАКМнинг [www.infolib.uz](http://www.infolib.uz) сайтининг “Мурожаат” бўлимида ёки шахсан келиб мурожат этувчи анкетани тўлдириши мумкин:

* Хизмат кўрсатиш муддатидан мамнунмисиз?
* Хизмат кўрсатиш сифатидан мамнунмисиз?
* Хизмат кўрсатиш жойи қулайликларидан мамнунмисиз?
* Белгиланган бўлимда шарҳ ва даъволарингизни қолдиришингиз мумкин.

Хизмат кўрсатиш сифатини белгилаш РАКМ сайтида ёки шахсий мурожаатга кўра, ҳар чоракда сўровнома асосида олиб борилади.

5.2. Хизмат кўрсатиш сифатига шикоятлар:

Мурожат этувчи муассаса раҳбарига Ўзбекистон Республикасининг 03.12.2014 даги №378 «Жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари тўғрисида» ги қонунига асосан хизмат кўрсатиш сифати тўғрисида мурожат қилиши мумкин.

1-ИЛОВА

**Раҳбар қабулига онлайн ёзилиш хизмати схемаси**

**Жисмоний ва юридик шахс**

**Сайтда онлайн ёзилиш**

**Электрон почта орқали**

**Телефон орқали**

 **жонли навбатга ёзилиш**

**Мурожаатларни кўриб чиқиш**

**Тўғри тўлдирилган**

**Нотўғри тўлдирилган**

**Кўриб чиқиш учун қабул қилинади**

**Инкор этилади**

**Раҳбар қабули бўйича ҳабардор этиш**

**Ариза қайтарилади**

**1- кун**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |