**Брифинг по вопросам и обращениям граждан и пользователей социальных сетей**

**В период карантина в связи с коронавирусом (COVID-19) в Узбекистане в Министерство по развитию информационных технологий и коммуникаций поступает много вопросов и обращений со стороны граждан и пользователей социальных сетей.**

В связи с этим, **пресс-секретарь Министерства** **по развитию информационных технологий и коммуникаций Шерзод Ахматов** ответил на наиболее интересующие их вопросы.

**1. Имеют место случаи несвоевременного получения и доставки почтовых посылок до адресата. Налажена ли в настоящее время работа по отправке и приёму международных почтовых посылок посредством воздушного транспорта?**

Как известно, мы ранее в ходе предыдущих брифингов давали информацию о том, что в период режима карантина в связи с коронавирусом (COVID-19) в Узбекистане начиная **с 16 марта** АО «Узбекистон почтаси» осуществляла отправку почты посредством наземного транспорта. В эти дни наблюдались случаи несвоевременной доставки в ходе получения и доставки почтовых посылок до адресата.

Можно отметить, что в настоящее АО «Узбекистон почтаси» совместно с грузовыми авиаперевозчиками осуществляет международную рассылку почты посредством воздушного транспорта.

Международная почтовая рассылка осуществляется на основе нового **тарифного плана “Eхtrа”.**

Также АО «Узбекистон почтаси» осуществляется международная почтовая рассылка в **32 государства** только посредством наземного транспорта.

**2. Почему сегодня скорость Интернета такая низкая, особенно услуги мобильного Интернета не отвечают требованиям! Цены также дорогие! Какая работа ведётся в этом направлении?**

В частности, если мы проанализируем итоги проделанной работы за два года, в прошлом году была проделана серьёзная работа по созданию целостной современной системы оказания электронных государственных услуг, внедрению новых механизмов взаимодействия государственных органов с населением и предпринимателями.

На сегодняшний день в республике осуществляет деятельность **5 мобильных операторов** и **более 30** **провайдеров**, оказывающих телекоммуникационные услуги посредством проводных систем связи. Все операторы и провайдеры совместно и скоординировано осуществляют услуги с помощью различных технологических решений.

На текущий момент количество пользователей Интернета выросло до **22 миллионов**, в том числе пользователей мобильного Интернета — **19 миллионов**. Количество пользователей, использующих интернет-услуги посредством проводных систем связи, составляет **3 миллиона** человек.

Начиная с 1 января 2020 года тариф на внешний Интернет-канал для операторов и провайдеров по сравнению с 2019 годом подешевел на**34 процента**. Был организован единый порядок и цены по подключению интернет-провайдеров в различных регионах республики.

С целью развития сетей мобильной связи были установлены **6 000**мобильных базовых станций связи. Тем самым их общее количество превысило **26 тысяч**, а охват населения мобильной связью достиг **96 процентов**, а уровень охвата широкополосной связью к мобильной сети Интернет — **70 процентов**.

В течение 2019 года **в два раза** **был снижен охват** телекоммуникационной сетью ненаселённых сельских населённых пунктов.

Здесь можно отметить следующее: компания Ookla опубликовала данные сервиса **Speedtest.net** **«Отслеживание влияния COVID-19 на глобальную производительность Интернета»** по состоянию на 1 июня 2020 года. Согласно новым данным, в Узбекистане скорость фиксированного Интернета выросла на **6 процентов** (Fixed Speed Change) и на **18 процентов** — скорость мобильного Интернета (Mobile Speed Change).

При этом в среднем по всем странам мира скорость  фиксированного Интернета (Fixed Speed Change) во время пандемии COVID-19 улучшилась на**1 процент**, а скорость мобильного интернета (Mobile Speed Change) на **7 процентов**.

Следует отметить, что за последний год отмечен качественным ростом скорости Интернета в Узбекистане. Так, согласно итогам за апрель 2020 года, Узбекистан в мировом рейтинге скорости фиксированного Интернета занимает **94-е место**. Тем самым Узбекистан показал впечатляющий рост, поднявшись за год сразу на 37 позиций — с **131-го** место на **94-е**. За последний год скорость фиксированного Интернета в Узбекистане выросла почти в 2,3 раза: с **11,62 Мбит/c.** в марте 2019-го года,  до **25,88 Мбит/c.** (Download) в апреле 2020 года.  **А по состоянию на 1 июня 2020 года скорость фиксированного Интернета составила до 27,12 Мбит/c.!**

**С целью повышения скорости Интернета проводится комплексная работа.**В частности, в 2020 году планируется создать **не менее 800 тысяч** интернет-портов широкополосной связи и проложить **12 тысяч километров** волоконно-оптических линий связи. В результате реализации мероприятий по дальнейшему развитию телекоммуникационной инфраструктуры с начала этого года вплоть до настоящего времени.    Для расширения широкополосных сетей в Интернете около **340 тысяч абонентов** широкополосного доступа получили доступ к телекоммуникационному оборудованию. Распределённые по регионам телекоммуникационные устройства были смонтированы и настроены специалистами. На сегодняшний день установлена **281 тысяча** портовых устройств.

Кроме этого с целью расширения центра хранения и обработки данных было установлено и введено в эксплуатацию **40 серверных устройств** и **5 комплектов** по хранению данных.

 На сегодняшний день по всей стране установлено и введено в эксплуатацию **1 148** новых базовых станций. Модернизировав базовые станции, расположенные в **1 483**учреждениях, стало возможным предоставлять услуги широкополосного интернета.

В рамках проектов развития телекоммуникационной сети к запланированным объектам было проложено **6,5 тысячи** километров оптико-волоконных линий связи. Работа в этом направлении последовательно продолжается.

**3 Возобновлена ли АО «Узбекистон почтаси» доставка посылок и писем осужденным, отбывающим наказание?**

АО «Узбекистон почтаси» осуществляется доставка посылок и писем осужденным, отбывающим наказание. Согласно решениям Специальной республиканской комиссии по предупреждению распространения коронавирусной инфекции в Республике Узбекистан постепенно снимаются карантинные ограничения в стране.

Исходя их этого, с целью обеспечения законных прав осужденных со стороны Главного управления исполнения наказаний при Министерстве внутренних дел Республики Узбекистан с 15 мая разрешена доставка посылок и писем осужденным.

С учетом вышесказанного, АО «Узбекистон почтаси» уведомляет о возобновлении доставки посылок и писем осужденным, отбывающим наказание.

***4. Можно ли сейчас проходить обучение на курсах IT-центров и в филиалах IТ-Park? В каких проектах IТ-Park можно принимать участие онлайн?***

В настоящее время все подразделения **IТ-Park** перешли на онлайн-режим. Резиденты подают все документы онлайн, все встречи и обсуждения проходят через облачные видеоплатформы. Обучение в режиме оффлайн начнется после окончания карантина. Для тех, кто не хочет ждать до этого времени, могут пройти регистрацию на платформе Uzbekcoders.uz для обучения программированию или желающие разработать свой стартап — на онлайн-платформе https://online.it-park.uz/ pre-akselerator.

**Online Pre-Accelerator — образовательная программа на узбекском языке для начинающих предпринимателей в IT-сфере. Курс состоит из 15 видеоуроков, теоретических материалов, заданий и рекомендаций. Все занятия ведутся на узбекском языке. Каждый может пройти регистрацию, самостоятельно обучаться и сдать тест по итогам обучения.**

Кроме этого, были разработаны видеоуроки по программированию, графическому дизайну и размещены на каналах IT-Center на сервисах Mover и Utube.

Также на сегодняшнее время осуществляется **14 проектов** в формате онлайн.

***5.*** ***3 июня 2020 года на собрании активистов в Сохском районе Ферганской области под председательством Премьер-министра Республики Узбекистан Министерству по развитию информационных технологий и коммуникаций был дан ряд поручений с целью дальнейшего улучшения сферы информационных технологий и коммуникаций. Какая ведётся работа в этом направлении?***

В соответствии с этим Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций в оперативном порядке осуществляются необходимые мероприятия в ходе реализации мер по решению проблемных вопросов и социально-экономическому развитию Сохского района Ферганской области. С этой целью была создана специальная рабочая группа Министерства.

С целью расширения телекоммуникационной инфраструктуры Сохского района и повышения качества услуг в район были доставлены 62 километра оптико-волоконных кабелей, современное оборудование ёмкостью 536 портов, 40 штук железобетонных конструкций высотой в 7 метров, 5 базовых станций мобильной связи: филиалом АК «Узбектелеком» — компанией «Узмобайл» — 2 антенные мачты, ООО «Coscom» — 1 антенная мачта и ООО «UMS» — 2 антенные мачты, транспорт и спецматериалы.

В настоящее время в направлении Газнов — Тул установлено 13 железобетонных конструкций (33%), для проведения строительных и монтажных работ доставлено 16 километров оптико-волоконных кабелей.

В Сохском районе установлено 5 базовых станций мобильной связи. В частности, в посёлке Ленбург на 2 антенных мачтах (обеспечены со стороны ООО «UMS» и ООО «Coscom») установлены и введены в строй базовые станции высокоскоростного интернета.

В посёлке Чашма завершились монтажные работы по установке антенной мачты и двух базовых станций высокоскоростного интернета (GSM и CDMA), обеспеченных филиалом АК «Узбектелеком» — компанией «Узмобайл». Продолжается ремонтная работа.

Вместе с этим в филиалах АК «Узбектелеком» — «Узмобайл» в поселках Калача, Малбут, Ленбург и Тул в два раза увеличена транспортная проводимость к существующим станциям.

К этим работам было привлечено свыше 50 специалистов и сотрудников. Работа в этом направлении продолжается.

Вот такие вопросы и обращения, связанные с информационно-коммуникационными технологиями, поступили со стороны граждан и пользователей социальных сетей в период режима карантина в связи с коронавирусом (COVID-19) в Узбекистане.

\* \* \*

**Была также предоставлена информация о проводимых работах по восстановлению телекоммуникационных сооружений на территориях, пострадавших в результате прорыва дамбы на Сардобинском водохранилище в Сырдарьинской области.**

1 мая 2020 года в результате прорыва дамбы на Сардобинском водохранилище в Сырдарьинской области были повреждены телекоммуникационные сети.

В частности, из 86 станций мобильных компаний сотовой связи в Мирзаабадском, Акалтынском и Сардобинском районах была приостановлена деятельность 58 станций. Из них на 44-х станции были зафиксированы сбои с электроэнергией, 14 мобильных станций остались под водой. Также было повреждено 1,43 километра воздушных линий связи и 12,5 километров магистральных оптико-волоконных линий.

С целью устранения повреждений на телекоммуникационных объектах был организован Штаб, сформирована рабочая группа из сотрудников отрасли, привлечены **около 100** сотрудников связи, **110** курсантов военного института, военные сотрудники и специалисты управления связи Специального аварийно-восстановительного управления Министерства обороны и **свыше 15** единиц спецтехники.

3-м техническом узлом связи «Телекоммуникационные транспортные сети» АК «Узбектелеком» были проведены измерительные работы на магистральной линии связи протяженностью 12,5 километра, приведены в техническое соответствие, а также восстановлено **44** предупреждающих и **46** фиксирующих столбов связи.

В областных штабах, организованных с целью проведения ремонтных работ в пострадавших в результате наводнения домах, с целью применения телекоммуникационных услуг и проведения мониторинга была организована связь протяженностью 10,3 километра, штабы обеспечены телекоммуникационными услугами и скоростным интернетом. Данные работы были проведены в штабах Ферганской, Андижанской, Наманганской областей, прикрепленных к махалле «Навбахор» Мирзаабадского района, штабах Сыдарьинской, Джизакской областей, прикрепленных к махалле «Хакикат», в штабах Самаркандской, Кашкадарьинской, Ташкентской областей, прикреплённых к махалле «Шодлик» Акалтынского района, штабе города Ташкента, прикреплённого к махалле «Саховат», в штабах Сурхандарьинского района, прикреплённого к махалле «Ахиллик», в штабах Хорезмской, Навойиской областей, прикрепленных к махалле «Кургонтепа» Сардбинского района, штабе Бухарского района, прикрепленного к махалле «Юртдош», штабе Республики Каракалпакстан, прикрепленного к махалле «Дустлик».

Вместе с этим, была осуществлена работа по строительству **27,5 километра**подземных и **35,86 километра** надземных линий связи с целью обеспечения **66 многоквартирных домов**, рассчитанных на **2 640** квартир и возводимых на заново отстраиваемых массивах в махалле «Дустлик» Сардобинского района, «Навбахор» Мирзаабадского района, «Шодлик» Акалтынского района, а также в **1 773-х** **индивидуальных домах** на данной территории.

Также была дана информация о том, что для населения Сырдарьинской области мобильный оператором **Uzmobile**было предоставлено **1000 мегабайт** интернет-трафика и 1000 минут, мобильный оператором **Ucell** — 1000 минут, 1000 смс и 100 мегабайт интернет-трафика по всей республике, мобильным оператором **Beeline** — 500 минут и 500 мегабайт интернет-трафика, мобильный оператором Mobiuz — бесплатные исходящие звонки для абонентов Сырдарьинской области в течение мая.