

Хизмат кўрсатиш регламенти
«Ускуналарнинг техник параметрларини ўлчаш»

1. Хизматнинг (паспорт) тавсифи

1.1. Хизмат номи

Барча турдаги радиоэлектрон воситалар (РЭВ) ва юқори частотали кўрилмаларни (ЮЧК) техник параметрларини ўлчаш ишларини амалга ошириш.

1.2. Хизмат натижаси

Радиоэлектрон воситалар (РЭВ) ва юқори частотали кўрилмаларнинг (ЮЧК) техник параметрларини электромагнит мослашувга таъсири аниқланади.

1.3. Бланк намуналарини олиш жойи ва хизмат кўрсатувчи ташкилотлар

Буюртмаларни қабул қилиш ва кўриб чиқиш Ўзбекистон Республикаси Ахборот технологиялари ва коммуникацияларини ривожлантириш вазирлигининг радиочастота органи сифатида вакили “Электромагнит мослашув маркази” давлат унитар корхонаси томонидан амалга оширилади.

Талабгорлар тавсия қилинган талабнома намуналарини www.cemc.uz. Сайтдан электрон кўринишда кўчириб олишлари мумкин.

1.4. Хуқуқий асослар:

Ўзбекистон Республикасининг 1998 йил 25 декабрдаги № 725-І сонли “Радиочастоталар спектри тўғрисида”ги Қонуни.

Ўзбекистон Республикасининг Адлия вазирлиги томонидан 2004 йил 23 сентябрдаги № 1413 сон билан рўйхатга олинган ва ЎзААА бош директорининг 14.09.2004 йилдаги № 305 сон буйруғи билан тасдиқланган “Радиочастота спектр мониторингини амалга ошириш тартиби тўғрисидаги” низоми;

1.5. Хизмат фойдаланувчилар

Ўзбекистон республикаси худудидаги юридик ва жисмоний шахслар.

1.6. Мурожаат этиш муддати

Қонунчилик билан мурожаат этиш муддати белгиланмаган.

1.7. Ижро муддати

Ижро муддати шартнома асосида.

1.8. Тақдим этишни тасдиқлаш муддати

- талабноманинг қабул қилинганлиги тўғрисида белгининг ягона дарчада пайдо бўлганидан сўнг 3 кун.

2. Хизмат фойдаланувчиларни хабардор қилиш

2.1. Маълумотларни таркиб ва ҳажми

Ҳар бир мурожаат қилган шахсга қуйидаги маълумот олиш кафолатланган:

- хизмат кўрсатадиган ташкилотнинг жойлашган жойи, кўрсатиладиган хизматлар, унинг иш жадвали, ташрифчиларнинг қабул қилиш жараёни (телефон орқали рўйхатга олиш, мурожаат куни қабул қилиш, жонли навбат ва ҳаказо);
- хизматдан фойдаланиш учун керак бўлган хужжатлар рўйхати ҳақида;

- тўлдирилиши керак бўлган бланкаларни олиш усуллари ва тартиби, тўлов тартиби хақида;
- хизматдан фойдаланиш жараёни хақида;
- хизмат кўрсатиш муддати хақида;
- хизмат кўрсатиш регламенти борлиги ва регламент билан танишиш.

2.2. Кенг хабардор қилиш

Кўшимча маълумот электрон манзилда www.cemc.uz, ва 230 41 34; 202 61 78 телефон рақамлари орқали мурожаат қилишлари мумкин.

2.3. Мурожаат бўйича хабардор қилиш

- шахсан: хизматдан фойдаланиш бўйича ҳар қандай саволларга оғзаки маслаҳат ва стандарт текст кўринишида ёзма маълумот бериш, давлат божи тўлаш реквизитлари, керакли ҳужжат таркиби 09-00 дан 18-00 гача;
- телефон орқали (2304134): катта ҳажмдаги аниқ маълумотларни узатиш, масалан, давлат божи реквизитлари бўйича ҳар қандай саволларга оғзаки консултация хизматидан фойдаланиш 09-00 дан 18-00 гача;
- Факс орқали (2306112): кечаю кундуз барча ёзма мурожаатлар, соат 9-00 18-00 буюртма бўйича ёзма ҳужжатлар узатиш;
- Электрон манзил: info@cemc.uz

2.4. Хизмат кўрсатиш жойи бўйича маълумот

Тошкент ш. Нукус кўчаси 22Б. Нукус ва Шевчеко кўчаларининг кесишуви, 4 қавватли “Узбектелеком” биноси, 2, 55, 60, 80, 93-сонли автобуслар “94 мактаб” бекати. Мўлжал: 94-сонли ўрта мактаб, Тошкент ш. Миробод тумани Солик инспекцияси.

2.5. Фойдаланадиган ҳужжатлар бланкалар (нусхалар)

Давлат стандарти OzDst 1139 баённомасига мувофиқ.

3. Хизмат кўрсатиш

3.1. Иш тартиби

Иш тартиби соат 9 00 -18 00 гача. Дам олиш кунлари шанба, якшанба.

3.2. Қутиш шартлари

Қутиш шартлари навбат билан белгиланади, агар навбат бўлмаса қутиш даври минимал холлатда.

4. Хизмат кўрсатиш услуги

4.1. Зарурий ҳужжатлар

Эркин шаклда аризачининг хати, ўлчаш керак бўлган ускунанинг техник тавсифи (фойдаланувчининг йўриқномаси).

4.2. Хизмат тўловлари

Хизмат тўловлари [htt://cemc.uz/article/1594/](http://cemc.uz/article/1594/) сайтаги тарифларга мувофиқ.

4.3. Давлат хизматини кўрсатиш босқичлари

- а) Эркин шаклда “ЭМММ” ДУК бошлиғи номига ўлчаш учун хат (мурожаат).
- б) Аризани бажариш учун керакли бўлимга (таркиб) “ЭМММ” ДУК бошлиғининг топшириғи.
- в) Хизмат кўрсатишни шартномалаш.
- г) Ускуналарни техник параметрларини ўлчов ишларини амалга ошириш.
- д) Ўлчов ишлари натижаларини тақдим қилиш.
- е) Бажарилган ишлар бўйича ва ҳисоб варақасини имзолаш.

4.4 Давлат хизматини амалга ошириш қорхонанинг ички босқичлари

Маъсул ходимга ариза узатилиши. Маъсул ходим ўлчов ишларини режалаштириши ва кўшимча ходим ва керакли ускуналар жалб қилиниши, ва ўлчов муддатларини аризачи билан келишган ҳолатда амалга оширилиши.

4.5 Рад этиш ҳолати

Хужаталар тўлиқ тақдим этилмаганда. Ўлчаш хизматини амалга ошириш техник имконияти бўлмаганда.

5. Сифатни таъминлаш

5.1. Сифат параметрлари

Ўлчов ишлари услуги норматив хужжатлар ва Давлат стандартлари талабларига мувофиқлиги. Шартномада алоҳида белгиланиши мумкун.

5.2. Сифатсиз хизматлардан шикоятлар

Сифатсиз хизматлар кўрсатилган ҳолатда аризачи сифатни бошқариш хизматига, “ЭМММ” ДУК раҳбариятига, юқори ташкилотларга ёки судга мурожаат қилишга ҳаққи бор.

Илова №1

Ускуналарни техник параметрларини ўлчаш бўйича Давлат хизматининг тақдим этиш чизмаси.

